

## Technické požadavky na řešení tvorby nových webových stránek

### 1) Technické zajištění provozu webových stránek (hosting)

#### Dostupnost

Zhotovitel bude smluvně garantovat dostupnost služby webových stránek 99,5 %. Do této dostupnosti se nepočítají předem hlášené a schválené výpadky a odstávky například za účelem nasazení bezpečnostních aktualizací, ať už na straně webového serveru, databáze nebo samotného redakčního systému.

#### Webový prostor

Pro webové stránky bude poskytnut prostor o velikosti minimálně 5 GB na zabezpečených serverech. Webový prostor bude možné za úplaty na vyžádání navýšit.

#### Zálohování

Provádění pravidelných záloh na denní bázi tak, aby bylo možné obnovení stavu ke kterémukoliv dni, a to až 30 dní zpětně.

#### Technická správa

V rámci technické podpory bude zhotovitel provádět pravidelné aktualizace a nasazování záplat na úrovni operačního systému, redakčního systému i dalšího softwaru nutného pro provoz webové prezentace.

### 2) Technická podpora

- Bezplatný nárok na případnou novou verzi redakčního systému v případě, že během trvání servisní smlouvy zhotovitel uvede na trh novou verzi.
- Možnost hlášení problému nepřetržitě (v režimu 24/7) přes helpdesk nebo e-mailem.
- Telefonická podpora v režimu 8/5 (tedy 8 hodin denně od pondělí do pátku).

### 3) Legislativní podpora

Zhotovitel webové prezentace musí zadavateli umožňovat splnit zákonné požadavky vyplývající z níže uvedených předpisů v platném znění:

- Povinně zveřejňované informace – struktura dle vyhlášky č. 515/2020 Sb.
- Přístup k informacím, zákon 106/1999 Sb.
- Ochrana osobních údajů, zákon 101/2000 Sb.
- Zákon o přístupnosti internetových stránek - č. 99/2019 Sb.

Zhotovitel se zavazuje po dobu plnění servisní smlouvy zajišťovat zadavateli také legislativní podporu v rozsahu definovaném platnou legislativou, včetně možných budoucích právních úprav. V případě, že zadavateli vznikne v souvislosti s provozováním webových prezentací nová zákonná povinnost, případně se změní ta stávající, je zhotovitel povinen na to zadavatele s dostatečným časovým předstihem upozornit a poskytnout mu plnou součinnost ke splnění nových požadavků.

## 4) Uživatelské rozhraní webu (front end)

### Front end

Tato část zahrnuje návrh i realizaci uživatelského rozhraní stránek webu. Požadovaný výstup zahrnuje:

- Návrh struktury budoucí webové prezentace.
- Wireframe – ukázky drátěných modelů, případně prototypů HTML stránek a dílčích obsahových či interaktivních prvků (v minimálním rozsahu: homepage, samostatná zpráva).
- Ukázkou grafického návrhu stránek a dílčích obsahových či interaktivních prvků.
- Práce související s propojením front endu a back endu (přizpůsobení HTML šablon, stylů a klientských skriptů).

Design webových stránek bude řešen v průběhu realizace pomocí individuální grafické šablony definované na společných schůzkách či jinou vhodnou podobou komunikace zhotovitele se zadavatelem. Grafické zpracování bude respektovat aktuální trendy moderního designu webových stránek, a to jak navrženou barevností, tak i designem jednotlivých prvků webových stránek.

### Responzivita

Layout stránek (ve smyslu šířky stránky a rozložení obsahových bloků) bude navržen metodou *mobile first*. Webová prezentace se bude dynamicky přizpůsobovat vlastnostem a rozměrům výstupního zařízení (mobilní telefon, tablet, notebook, desktop). A to především v těchto ohledech:

- velikost písma,
- vertikální rytmus řádků,
- rozměry klikacích/dotykových prvků,
- šířka textových i grafických prvků.

### Bezbariérovost

Grafický návrh webových stránek musí splňovat požadavky na bezbariérovost, a to jak legislativní (zákon 365/2000 Sb., vyhláška 64/2008 Sb.), tak podle obecně platných zvyklostí (WCAG).

### Podporované prohlížeče

Webové stránky musí být plně přístupné ze všech podporovaných webových prohlížečů, a to Internet Explorer, Microsoft Edge, Firefox, Google Chrome a Safari (na desktopech) a Google Chrome, Samsung Browser a Safari (na mobilních zařízeních Android a iOS).

### Zabezpečení webových stránek

Zabezpečení webových stránek bude realizováno na základě HTTPS protokolu a důvěryhodného SSL certifikátu dodaného zhotovitelem. Ten zároveň zodpovídá za platnost a důvěryhodnost SSL certifikátu po dobu platné servisní smlouvy.